



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.

E-BÜLTEN

DESİP ile ilgili

tüm gelişmeler ve haberler

info @ DESİP

Temmuz 2017 / 06

www.desip.org / e-bulten



SEDP Hibe Programı

Dezavantajlı
Kişilerin Sosyal
Entegrasyonu ile
İstihdam
Edilebilirliklerinin
Desteklenmesi

Proje Faydalanıcısı:

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası

Kara Elmas Diyarının Keşfedilmemiş Cevherleri İş Hayatında Projesi

2016 verileriyle 40.000 kişiye istihdam sağlayan çağrı merkezi sektörünün önümüzdeki beş yıl içinde 100 bin kişilik bir istihdam yaratması bekleniyor. Büyük ölçüde insan kaynağına ihtiyaç duyan sektör, genç işgücü ve kadın istihdamı açısından stratejik bir öneme sahip. Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası tarafından

yürütülen, Kara Elmas Diyarının Keşfedilmemiş Cevherleri İş Hayatında Projesi de, bu ihtiyacı karşılamak üzere Zonguldaklı kadınlar için fırsat yaratmayı ve yüksek gelişme potansiyeline sahip çağrı merkezleri sektöründe kariyer imkanı sunmayı hedefliyor.

[>> Devamı 2. sayfada](#)

“ 18-28 yaş arası lise mezunu işsiz 100 kadın için çağrı merkezi personeli eğitimi verildi. ”



İNSAN KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ

NIRAS



T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK
BAKANLIĞI



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.

Projeyle Zonguldak'ta kadınların işgücü piyasasına katılım oranlarının artırılması, kadın işsizlik oranının düşürülmesi ve kadınların sosyal entegrasyonlarının artırılmasına katkı sağlanması amaçlanıyor.



Proje kapsamında hedef grupta yer alan 18-28 yaş arası lise mezunu işsiz 100 kadın için çağrı merkezi personeli eğitimi verildi. Mesleki eğitimin yanı sıra kursiyerlere iş hayatına hazırlık ve uyum sağlamaya yönelik olarak; iş disiplini, zaman yönetimi, ekip çalışması, stres yönetimi, iş başvurusu yapma, mülakat teknikleri, CV hazırlama, iş arama desteği veren kurumlar ve bu kurumlara başvuru yapma, sosyal güvenlik hakları konularında da eğitimler verildi.



Eğitim programı Bülent Ecevit Üniversitesi Çaycuma MYO tarafından hazırlandı. MYO'da bulunan çağrı merkezi laboratuvarında kursiyerler, hem pratik eğitim gördü hem de işbaşı uygulama yapma imkanına sahip oldu. Eğitimi tamamlayan katılımcılara üniversite tarafından sertifika verildi.



Proje, Gümrük ve Ticaret Bakanına tanıtıldı

Amaçlarında biri de dezavantajlı kadınların işgücü piyasasına girişi önündeki engellerin kaldırılması konusunda kamuoyunun bilinç seviyesinin artırılması, farkındalık yaratılması olan proje, ZTSO Yönetim Kurulu Başkanı Metin Demir ,AK Parti Zonguldak Milletvekili Hüseyin Özbakır , AK Parti İl Başkanı Zeki Tosun ve beraberindekiler, 100 Kadına verilen "Çağrı Merkezi Personeli Kursu"nu ziyaret ederken, bir başka etkinlikte proje, Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkci'ye tanıtıldı.



ISEDP Hibe Programı

ISEDP, Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında, program otoritesi Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı olan İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programının (İKG OP) sosyal içerme öncelik ekseninde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Desteklenmesi Hibe Programıdır.